

План мероприятий по улучшению качества образовательной деятельности
МБДОУ "Детский сад комбинированного вида №6 "Незабудка"
 по итогам независимой оценки качества (НОК) образовательной деятельности - 2017

№ п/п	Показатели независимой оценки качества работы организации	Значения показателя		Мероприятия, направленные на повышение качества работы	Срок исполнения	Источник финансирования
		фактическое	максимально возможное			
I. Открытость и доступность информации об организации						
1.1	Полнота и актуальность информации об организации, осуществляющей образовательную деятельность, и ее деятельности, размещенной на официальном сайте организации в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	8	10	1. На сайте организации разместили все локальные акта по рекомендациям Департамента образования, сведения о структуре организации и органах её управления	Исполнено	-
1.2	Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, предоставляемых на официальном сайте организации в сети Интернет, в том числе наличие возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации	7	10	1. Назначен ответственный за взаимодействие с получателями образовательных услуг на официальном сайте организации в сети Интернет. (На сайте ДОУ есть вкладка «Виртуальная приемная», куда родители могут написать свои вопросы, предложения и оставить свои контактные данные для связи с ними)	Исполнено	-
1.4	Доступность сведений о ходе рассмотрения обращений граждан, поступивших в организацию от получателей	5	10	1. Тетрадь для обращения граждан находится в доступном для родителей месте (на вахте) 2. В ДОУ назначено	Исполнено	-

	образовательных услуг (по телефону, по электронной почте, с помощью электронных сервисов, доступных на официальном сайте организации)			ответственное лицо за регистрацию и ранжирование обращений граждан, поступивших в организацию от получателей образовательных услуг.		
II. Комфортность условий и доступность их получения						
2.6	Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов	4	10	1.Планируется капитальный ремонт в следующем году, где будут предусмотрены пандусы, поручни для детей с ОВЗ и инвалидов 2.Разработана адаптированная образовательная программа для обучения и воспитания детей с ОВЗ и инвалидов.	2019 год Исполнено	Бюджет -
III. Доброжелательность, вежливость и компетентность работников						
IV. Удовлетворенность качеством оказания услуг						
4.1	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных качеством предоставляемых образовательных услуг, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	9,3	10	1.Составлен план мероприятий по информированию граждан об оказываемых образовательных услугах: -День открытых дверей -Открытые занятия для родителей 2.Проводить ежегодно мониторинг удовлетворенности качеством образовательной деятельности ДОУ	2018 год	-

4.2	Доля получателей образовательных услуг, удовлетворенных материально-техническим обеспечением организации, от общего числа опрошенных получателей образовательных услуг	6,4	10	1. Планируется пополнить материально-техническое оснащение ДОУ: - приобретение МАФов на прогулочные участки ДОУ - Приобретение игрушек для всех групп ДОУ	2-е полугодие 2018 года	Бюджет
-----	--	-----	----	---	-------------------------	--------

Заведующий МБДОУ №6 «Незабудка»



Л.Ф. Салимуллина